

# 售后服务条款

1.

我们郑重承诺，所有经 Corida 编校的稿件的英语语言质量，均符合国际期刊杂志发表的行业标准。如果您对论文润色的文稿内容有疑问或质疑，请联系客服，并请您举例说明，提供相关的文档，以便得到更及时、有效的处理。

您可以将疑问、质疑或回答以批注形式标记出来，比如以下几种情况：

- 1) 对原文稿中表述不清而导致编辑理解有误，造成翻译或修改中改变了您原意的地方；
- 2) 编辑对原文稿中表述不清的地方，做了注释，要求您重新陈述原意的地方。

注：这些建议的目的是，在您和编辑双方充分沟通的情况下，保证文稿在投寄出去前能将语言问题全部解决，提高了效率。

您将上述的疑问、质疑、回答、重述内容用英文阐述清楚后发送至客服邮箱，并附上以下说明：

- 1) 您的意见及不满意的理由；
- 2) 为了提高审核以及再次编辑的效率，请您配合提供您不满意的例子。

编辑将免费回答您对语言的任何疑问，并进行有针对性的编校，直至您满意为止。

2.

如果您的文稿因为英语语言质量问题收到期刊负评，我们在一年内（从完稿日期起）将免费重新编校您的稿件，只要您已妥善处理了编辑的所有注释与评论并且未在投稿前对已编校完成的稿件做修订。

如果经我们润色的文章，向杂志投稿后因语言问题被拒，Corida 提供免费再修改，但以下几种情况，审稿意见反馈有语言问题的，责任由客户自己承担：

- (1) 客户提交订单时只提交了部分文稿，投稿的全文未经我方服务。
- (2) 服务完成后，客户不接受我方编辑的修订且未经我方编辑审查。
- (3) 服务完成后，客户自行修改了文稿内容且未经我方编辑审查。
- (4) 服务完成后，客户自行新添了文稿内容且未经我方服务。

3.

如果您不希望得到进一步支持，或尽管竭尽所有努力，我们的服务仍未能满足您的期望，我们提供全额退款。

